

# ACENTEM



B Ü L T E N  
2 0 0 3



Acentem Sigorta Aracıları Derneği

# ARTIK **derin, derin** DÜŞÜNMEYİN **DERİNDERE**'ye gelin!

Tüm Derindere şirketlerinde,  
Toyota kullanıcılarına derinden  
bağlı, sizi otomobil sahibi  
yapmak isteyen ve aracınızın  
ilk günkü gibi bakımlı olmasını  
sağlamaya çalışan tam 360  
kişilik dev bir kadro var.

38 yıllık otomotiv ve 17 yıllık  
Toyota Yetkili Satıcı deneyimine  
sahip plaza ekibimiz,  
otomobiliniz ile ilgili tüm  
konularda size sorunsuz hizmet  
vermek için eğitildi.

Derindere Şirketler Grubu,  
tüm Koç Alianz Acentalarını  
ve Müşterilerini, en üst düzeyde  
memnun etmeyi ilke edinmiştir.

## **TOYOTA PLAZA DERİNDERE- ZEYTİNBURNU**

Sahilyolu Zeytinburnu-Istanbul  
Santral: (212) 414 1 414 Faks: (212) 414 1 444

## **TOYOTA PLAZA DERİNDERE- KARTAL**

E-5 Karayolu Esentepe Kartal-Istanbul  
Santral: (216) 586 8 586 Faks: (216) 586 8 888

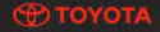
## **TOYOTA PLAZA DERİNDERELER- SAMSUN**

Atatürk Bulvarı No: 198 P.K.: 44 Kutlukent/Samsun  
Santral: (362) 266 9 400 Faks: (362) 266 8 771

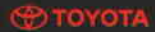
[www.derindere.com.tr](http://www.derindere.com.tr)



**DERİNDERE ZEYTİNBURNU PLAZA**



**DERİNDERE KARTAL PLAZA**



**DERİNDERELER SAMSUN PLAZA**



# ASİAD



Acentem Sigorta Aracıları Derneği

## İçindekiler:

# ACENTEM

## BÜLTEN 2003



Başlarken(*Mehmet Tören*)

M.Kemal Olgaç'ın mektubu

Başkan'dan(*Kerim Sucu*)

Sigortacının kalemi(*Mehmet Tören*)

Başbaş'a (*M. Oğuz Atabek*)

D. Kohen ile söyleşi(*Yüksel Birsnel*)

ASİAD'dan haberler

Amaçlarımız/Değerlerimiz

Faaliyetlerimiz

Yaşadığımız günler, geceler

Bir yıl böyle geçti

Opus

Konuk yazar(*Oya Akman*)

Bunları biliyor muydunuz?

Başvuru ve Bilgi için

Kısıklı Caddesi Oymacı Sokak No: 14 Altunizade İstanbul

TEL: 0216 474 68 74

acentem@hotmail.com

www.acentem.org.tr

Acentem Sigorta  
Aracıları Derneği  
adına Sahibi:

**Kerim Sucu**



Genel Yayın

Yönetmeni:

**Mehmet Tören**



Yazı İşleri

Müdürü:

**Gülgün Ergin**



Yayın Kurulu:

**Kerim Sucu**

**M. Oğuz**

**Atabek**

**Yüksel Birsnel**

**Selim Güner**

**Gülay Geyik**

**İpek Aburga**

**Ali Orcan**



Tasarım ve Görsel

Yönetim:

**Kaya Ömer**

**Oykut**



**AÇI OTOMOTİV**  
**AÇIL YOL YARDIM**

**0533 722 33 33**



Koç-Allianz acente ve müşterilerinin hizmetindeyiz.

**AÇI OTOMOTİV** ( Satış, Servis, Yedek Parça )

Altunizade, Nuhkuyusu Caddesi No. 10, 81150 Üsküdar - İST. [www.acioto.com](http://www.acioto.com)  
Tel. : 0 216 651 60 60 Fax : 0 216 651 60 77



**PEUGEOT**

# BAŞLARKEN

## MERHABA !

Elinizde bulunan bu mütevazı dergi, sizin sesinizi duymak, sesimizi duyurmak, sizlerle dostluğu, arkadaşlığı paylaşmak, birlik ve beraberliği perçinlemek için hazırlandı.

Hepinizin bildiği gibi, dışarıdan cazip ve çok kolay para kazanılır bir meslek olarak görünen sigortacılığı, ekonomimizin en zor geçitlerinde sürdürebilmek ve ayakta kalabilmek için verdiğimiz mücadele ortada. Bu mesleği yıllardır yapan ve yeni başlayanlar arasında mutlu olanların sayısı her geçen gün azalıyor. Yurdumuzun geçirdiği ekonomik sıkıntıların arasında şirketlerin bilinçsiz bir şekilde rekabet içine girmesi, sigortacılık mesleğini daha da zorlaştırmıştır. Bu zor şartlar altında faaliyetleri durdurulan şirketlerle beraber sigorta acenteleri de birer birer kayboluyor. Ancak biz, bu kapanma nedenlerini ekonomik sıkıntıların yanında, alt yapılarındaki eğitim noksanlığı, bilgi ve şirketle iletişimlerinin yeterli olmamasına bağlıyoruz. Biz sigortacılık yapan acenteler, ASIAD'ı kurduktan sonra yaptığımız çalışmalarla bunun böyle olduğunu anladık.

Eğer başarılı acente veya para kazanan birer sigortacı olmak ve sigorta acenteliğini saygın bir meslek haline getirmek istiyorsak, alt yapımızın sağlam olması yanında eğitimle beraber, acenteler arasında birlik ve beraberlik içinde sorunlarımıza akılcı yoldan çözüm aramamız, sesimizi duyurmamız, menfaatlerimizi de günün şartlarına göre korumamız için bu derneğin yaşatılması ve yaşaması lazımdır. Yaşamaları için de menfaatlerimiz açısından tüm acente arkadaşlarımızın üye olmasını, ASIAD çatısı altında toplanmasını istiyoruz.

Bu yayınımlar sizlere aittir. Daha güzel olması için sayfalarımız sizin düşünce ve önerilerinize her zaman açıktır. Katkılarımızın yanında eleştirilerinizi de beklediğimizi unutmayınız. Bu yayının hazırlanmasında ve basımında emeği geçenlere, acente ve yayın kurulu arkadaşlarımıza candan teşekkür ediyor, 2003'te tüm acente arkadaşlarımıza sağlık ve mutluluk içinde bol kazançlar diliyoruz.

Saygı ve sevgilerimizle

**Mehmet Tören**

Editör



## Değerli ASIAD'lılar, sevgili dostlarım

Müşteriyle doğrudan temas içinde olan acentelerin, sigorta şirketlerinin asıl vitrinleri olduklarına inanıyoruz.

Acentelerin önemini çok iyi kavrayan Koç Allianz, kuruluşundan bu yana acentelerine büyük değer vermiş bir sigorta şirkettir. Dolayısıyla, Koç Allianz'ın acentelerini bir araya getirecek olan Acentem Sigorta Aracıları Derneği(ASIAD), henüz proje halinde iken bizleri heyecanlandıran bir girişim olmuştur.

Dernek başkanlığını üstlenen Sayın Kerim Sucu'nun bu girişimine büyük bir samimiyetle ve istekle destek olduk. ASIAD çok kısa sürede kuruldu ve her geçen gün üyelerini çoğaltarak bugünlere geldi. Bu hızlı gelişmeden büyük mutluluk duyduğumuzu ayrıca belirtmek isteriz.

Acentelerarası iletişimi sağlamak, acentelerin sorunlarına çözüm yolları aramak, mesleki gelişmelerden haberdar etmek ve mesleki eğitimlerine katkıda bulunmak gibi son derece önemli alanlarda failiyet gösteren ASIAD'ın katkılarını, çalışmalarının olumlu sonuçlarını birebir yaşamaktayız.

Derneğin yayın organının da gerek acentelerarası iletişimde, gerek acentelerimizin Koç Allianz'la olan iletişimde önemli bir rol oynamaya aday olduğunu düşünüyoruz.

ASIAD'ın kuruluşundan bugüne emeği geçen bütün dostlarımıza ve bu yayın organını bizlere kazandıranlara bir kez daha teşekkür eder, çalışmalarınızın sürekli olmasını dilerim.

Saygılarımla,



**M. Kemal Olgaç**

Koç Allianz Sigorta Genel Müdürü



## Değerli Meslektaşlarım,

Her Acentenin zaman zaman rüyasında gördüğü acenteler arası dayanışma (ASİAD) hayalinin gerçeğe dönüşmesidir.

İkili, üçlü sohbetlerle bu işi yapabilir miyiz diye düşünürken; 2000 yılındaki Marmaris toplantısında Sayın Cemal Zağra ve Sayın Günel Başer'e ödül verme organizasyonu ile alevlenen, kendi ofislerimizde yaptığımız yönetim kurulları ile filizlenen, şimdilerde 100 küsurlara ulaşmış üye sayısı ile büyüyen ve Altunizade'de açtığımız yeni lokamız ile güçlenen ve çok yakın zamanda tüm Türkiye'ye dağıtmayı planladığımız ACENTEM bülteni ile ASİAD'ı daha geniş kitlelere tanıtacağız.

ASİAD, acenteliğin saygın bir meslek olması için çalışan, iyi ve kötü gününde meslektaşlarıyla omuz omuza olması için çaba gösteren, engin mesleki tecrübelerini paylaşan, kendi mesleki anayasalarını oluşturan ve uygulanması yönünde çalışan, WEB sayfası ile 24 saat interaktif olan, Koç Allianz'ın yetkilileriyle periyodik yuvarlak masa toplantılarıyla sorunları tartışan ve üyelerini anında gelişmelerden haberdar eden ve sosyal anlamda kısa zamanda kaynaşan Koppenhag Kriterleri'ndeki en önemli madde olan sivil toplum örgütü olma yolunda çok önemli mesafeler kat etmiştir.

Üye olsalar da, olmasalar da acentelerin dara düştüklerinde ilk arama ihtiyacı duydukları dost kapısı ASİAD'dır.

Şirketimizle ilişkilerimizi özel ve özenli bir diplomasiyle sürdürmekteyiz. Gerçekleri ve sorunları bize yakışır bir üslup, anlayış ve sabır çerçevesi içerisinde söylemeye devam edeceğiz..

Cumhuriyet tarihimizin en kötü ekonomik krizlerinin yaşandığı şu günlerde diğer yandan da Avrupa şirketlerinin çağdaş normlarına hazırlık çabası içerisindeki Şirketimiz, geçen seneden bu yana devam eden ; Yönetimsel, Fiziksel ve en önemlisi Bilişimsel değişiminin zorluklarının sancısıyla doğan ASİAD çok zor bir sınavdan geçmektedir. Geriye dönüp baktığımızda her sorunun bir gün çözümlenip yok olduğunu unutmamalıyım...

Bizlere düşen ise bu zor dönemi; sorumlu, ilkeli, ahlaklı, sabırlı ve en önemlisi insani değerlerimizle hep birlikte kol kola geçirmemiz gerekmektedir. Unutmamalıyım ki; sorunlar ve üzüntüler paylaştıkça azalır...Sevinçler ve başarılar paylaşıldıkça çoğalır.

ASİAD 'ın kuruluşundan bu yana desteğini esirgemeyen Genel Müdürümüz sayın Kemal Olgaç'ın şahsında tüm Koç Allianz yetkililerine, Meslektaşlarıma, kurucularıma ve Yönetim kurullarıma emeği geçen herkese can-ı gönülden teşekkür ederim.

Kalın Sağlıkla...

Sevgi ve Saygılarımla,



**Kerim Sucu**

ASİAD Başkanı