

# ACENTEM<sup>®</sup>



B Ü L T E N 2 0 0 4



**ASİAD**



Acentem Sigorta Aracıları Derneği





# CARGLASS®

## OTO CAM'DA DÜNYA DEVI



**OTOCAM YENİLEME VE TAMİRİNDE  
BENZERSİZ HİZMETLER !**

**CARGLASS® OTOCAM YENİLEME VE TAMİRİNDE  
BENZERSİZ HİZMETLER !**

**Öncam Hasarı Tekrarında Ücretsiz Hizmet**  
CARGLASS şubelerinde veya anlaşmalı bayilerinde, binek aracınıza taktırdığınız yerli öncam, poliçe süresi içinde kaza, doğal afetler ve terör haricinde kırılmış ise, **camınız yine tüm CARGLASS şubelerinde veya anlaşmalı bayilerinde ücretsiz değiştirilecek**, sigortanıza hiçbir masraf yansıtılmayacaktır.

**Memnuniyet Garantili Öncam Tamiri**  
CARGLASS servislerinde yapılan tamir ile hem süreden hem de maliyetten tasarruf etmiş olursunuz. Camınız eski mukavemetine ve görüntüsüne kavuşur. Yapılan tamir için, üç ay içinde karar değiştirdiğiniz takdirde, tamir ücreti iade edilerek, tamir anında belirlenen şartlar ile camınız yenilenecektir.

**Hızlı Mobil Servis**  
CARGLASS bir büyük kolaylık daha sağlıyor. Türkiye'nin dört büyük ilinde (İstanbul, Ankara, İzmir, Adana) mobil servis imkanını siz Sayın Müşterilerimize sunuyor. Eğer aracınız, CARGLASS şubelerinden birine gelemeyecek durumda ise CARGLASS bulunduğunuz yere gelerek size hizmet veriyor.

**CARGLASS®**  
TÜRKİYE

OTOCAM LTD. ŞTİ. ANLAŞMALI SİGORTA ŞİRKETİ

**Koç**

**Allianz**

Türkiye genelinde yaygın bayi ağı ile kesintisiz otopar servis hizmeti veren Carglass'a bir telefon ile ulaşın, hızlı ve garantili servis alın. **ücretsiz yardım hattı  
0800 211 00 14**

**CARGLASS® OTOCAM LTD. ŞTİ. BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ**  
TÜRKİYE

**Merkez** : Atatürk Oto Sanayi Sitesi 2. Kısım 31. Sok. No: 1249/1250 Maslak / İstanbul  
Tel: 0 212 285 05 55 / 285 03 81 / 285 03 56

**Göztepe** : Merdivenköy Mah. Uzunçayır Sok. No:72 Göztepe / İstanbul  
Tel: 0 216 566 58 98 / 566 57 39 / 566 57 15

**Ankara** : Turgut Özal Bulvarı Mağlak İş Merkezi No: 20/17 İskitler/Ankara  
Tel: 0 312 341 29 29 / 384 73 77 / 384 73 78

**İzmir** : Mürselpaşa Bulvarı No:46 35230 Basmane / İzmir  
Tel: 0 232 489 50 00 / 489 50 20 / 489 48 12

**Adana** : Fevzipaşa Mah. Turhan Cemal Beriker Bulvarı No: 446 Adana  
Tel: 0 322 429 16 16 (pbx)

## ÜYELERİMİZ

ABDULKADİR ALTINEL	ALTINEL SİG.AR.HZM.	0212 272 66 57
ADEM KIRNAZ	KIRNAZ SİGORTA ARC. HZ. LTD. ŞTİ.	0212 565 28 67
AHMET GÜNDÜZ HEPER	AHMET GÜNDÜZ HEPER	0212 282 94 16
ALİ BAYÜLKEN	ALİ BAYÜLKEN	0216 474 72 00
ALİ ORCAN	ORCAN SİG. AC.LTD.ŞTİ	0216 360 90 66
ATA VOLKAN ALP	ATA VOLKAN ALP	0216 3315111
ATILLA AKMAN	SÜRAT KOLL.ŞİRKETİ	0216 445 31 06
ATILLA ÖZER	ATILLA ÖZER SİGORTA ARACILIK HİZM. LTD.ŞTİ	216 4919528
AYÇA BEYLEROĞLU	SELEN SİG.AR.HZ.LTD.ŞTİ.	0216 363 86 53
AYDIN SİLİVRİLİ	SİLİVRİLİ SİG.AR.HZM. A.Ş.	0212 520 52 20
AYHAN ZEYBEKOĞLU	FAZ SİGORTA ARACILIK HİZMETLER	212 6384225
AYŞE BİRECİKLİ	AYŞE BİRECİKLİ SİG.AC.	0212 261 67 52
AYŞEN YAZICI	AYŞEN YAZICI SİG.AR.HİZ.	0212 663 75 31
AYŞENUR BÜYÜKUTKU	AYŞENUR BÜYÜKUTKU	0212 555 58 18
AYTEN CANLI SELÇUK	UMAY SİG.AR.HZM.	0212 257 81 78
BAHAR ALPARSLAN	ALBA SİG.AC.LTD.ŞTİ.	0216 369 65 89
BANU KELEŞ	KELEŞLER İST.SİG.AR.HZM.LTD.ŞTİ.	0212 417 39 15
BEHİÇ YILMAZ	AKAY SİG.AC.LTD.ŞTİ.	0212 232 47 00
BİROL OTAĞ	BİROL OTAĞ SİG. AR.HZ.	0212 222 18 06
BURHAN ÜSTÜNYOL	ÜSAŞ SİGORTA ARC.HZM.LTD.ŞTİ.	0288 214 42 16
BURHANETTİN AŞÇIOĞLU	SİMTUR SİGORTA AC. TUR.VE TİC.LTD.ŞTİ.	0324 233 05 60
CANEL BAŞER	ÖZGEN SİG. AR.HZM.	0212 296 50 81
COŞKUN BESLEN	PINAR SİGORTA AR.HZM.	0216 310 98 68
DAVID KOHEN	KOSİTAŞ SİGORTA	0212 285 18 55
EKREM ÜLKÜ	İMGE SİGORTA	0216 388 8322
EMİN M. ERSEN	ATAŞEHİR SİGORTA ARC. HZM. LTD. ŞTİ.	0216 414 22 50
ENVER ÇELİK	HEDEF SİGORTA ARC.HZM.LTD.ŞTİ.	0242 722 35 11
ERCAN CAMGÖZ	ERCAN SİGORTA	0216 418 54 35-36
ERHAN ÇATALKAYA	ÇATALKAYA SİG.LTD.ŞTİ.	0216 336 32 17
ERHAN ÖZKİP	ERHAN ÖZKİP	0224 221 17 98
FATMA GÜNEŞ TÜRKMAYA	FATMA GÜNEŞ TÜRKMAYA SİGORTA ACENTELİĞİ	0212 873 30 91
FERİDÜN GÜÇLÜ	FERİDÜN GÜÇLÜ ACENTELİĞİ	0212 665 22 78-79
GÖKÇEN ERDİNÇ	TUNCER SİG.AR.HİZ.LTD.ŞTİ.	0216 445 03 92
GÜL AKARSU	SİSTEM SİG.LTD.ŞTİ.	0212 523 21 89
GÜLAY GEYİK	SİMGE SİG.AC.LTD.ŞTİ.	0216 441 50 53-54
GÜLGÜN ERGİN	BİZ SİG.AR.HZ.LTD.ŞTİ.	0216 414 94 01
GÜNER ŞEKERCİ	KAİLE BETÜL ŞEKERCİ	0 2163478613
GÜNSELİ KOCAGÖZ	PAMUK SİGORTA	0232 446 28 41
GÜRKAN ÇETİN	ÇETİN SİGORTA AR.HZ.	0212 507 04 53
H. KERİM SUCU	SUCU SİG.AC.LTD.ŞTİ.	0216 5531188
H.NECAT BİLECEN	H.NECAT BİLECEN SİG.	0212 660 73 10-4 H.
HAKKI DURMUŞ	GÜNMAR SİGORTA ARC. HZM.LTD.ŞTİ.	0242 244 65 33
HALDUN GÖREN	HALDUN GÖREN SİG.ACENTELİĞİ	0216 446 17 11
HASAN KARTAL	HASAN KARTAL	0216 411 67 20
HATİCE ULAŞAN	AŞAN SİG.ARACILIK HİZ.	0216 310 40 49
HÜSEYİN DERTOP	SANDER SİGORTA ARC.HZM. LTD. ŞTİ.	0 212 727 26 85
HÜSEYİN DURU	DURU SİG.AR.HZ.LTD.ŞTİ.	0212 274 42 47
İ.DİNÇER DOYGUN	ATLAS SİGORTA	0212 654 19 05
İ.DOĞAN BAŞA	BAŞA SİG.AR.HZM.	0216 349 95 95
İ.ÜNAL TANYILDIZI	TANYILDIZI SİG.AC.	0216 3720316
İ.ZEKİ TOHMA	İ.ZEKİ TOHMA	0216 348 71 85
İBRAHİM KARAKAŞ	KARAKAŞ SİGORTA ARC. HZM. LTD.ŞTİ.	0212 248 41 25
İPEK ABURGA	MEDA SİGORTA AC.LTD.ŞTİ.	0216 384 52 22
İŞİK ÜNGÖR	ÜNSAR SİG.AR.HZ.LTD.ŞTİ.	0242 322 65 55
İSMAİL HAKKI ÇELEBİ	EVİRİM SİGORTA A.Ş.	0216 311 65 75
JOSEF MİTRANİ	İŞÇİMAS SİG.ACENTELİĞİ	0212 265 41 47



## ÜYELERİMİZ

KASIM KARTEL	NEZAHAT ÖZKAN ACENTELİĞİ	0284 212 78 14
KAZIM CENK ÖZER	KAZIM-CENK ÖZER SİG.	0212 296 01 03
KEMAL NEFESOĞULLARI	NEFESOĞULLARI SİG.ARA.HİZM.LTD.ŞTİ	0212 2860397
KENAN KORKMAZ	KENAN KORKMAZ	0264 278 61 42
LEYLA AKYÜREK	LEYLA AKYÜREK	0216 361 57 56
LÜTFİYE ERCAN	DİLES SİGORTA ARACILIK HİZ.	0216 495 93 30
M. ALİ KIRAÇ	KIRAÇ SİG. ARC. HZM. LTD. ŞTİ.	0322 458 89 00
M. HALUK TANYOLAÇ	TANYOLAÇ AC.HZ.LTD.ŞTİ	0212 275 90 96
M. SERDAR TOSUN	SARP SİGORTA ARC. HZM. LTD.ŞTİ.	0242 248 90 46
M.CAN KÖSELEÇİ	KÖSELEÇİLER SİG. ARAC. HİZM.LTD.ŞTİ.	0 2247151179
M.KEMAL ALSANCAK	ALSANCAK SİG.LTD.ŞTİ.	0212 212 15 25
M.NECATİ NEŞE	NEŞE SİG.AR.HZ.LTD.ŞTİ.	0216 333 00 88
MEHMET ALTINER	DEMİREL SİGORTA AR.VE MÜŞ.HİZ.A.Ş	0352 320 99 00
MEHMET TÖREN	MEHMET TÖREN SİG. AC.	0262 452 16 06
MELEK SAVUCU	AS-DEN SİG.ARA.HZM.	0216 4164355
MELİKE TIĞLI	MELİKE TIĞLI AC.	0212 696 61 96
MÜNEVVER ABDİK	DÜKKAN SİGORTA	0212 245 46 54
MURAT OĞUZ ATABEK	MARMARA SİG.HZ.LTD.ŞTİ.	0216 345 44 44
MURAT ÖZKARDEŞ	MURAT ÖZKARDEŞ SİG.	0212 3272020
MUSTAFA KALAYCI	MUSTAFA KALAYCI	0216 442 29 49
NAZİM FIRAT BAYINDIR	AS SİGORTA ARC. HZM. LTD. ŞTİ.	0326 618 82 74
NECDET BORAN	BORAN SİG.AR.HZ.LTD.ŞTİ.	0212 266 04 17
NECLA ŞENGÜL	NECLA ŞENGÜL	0216 386 76 19
NÜKHET DEMİR	TURYAP SİGORTA HİZMETLERİ LTD.ŞTİ	0212 3274000
NÜKHET YALTI	YALTI SİG.ARC.HZ.LTD.ŞTİ.	0216 348 81 98
NURAY KUŞ	SERES SİG.AR.HZ.LTD.ŞTİ.	0216 330 06 00
NURDAN BALI	BALI SİG.AR.HİZ.LTD.ŞTİ.	0212 660 52 00
NURETTİN TURAN	TURAN SİGORTA	0216 334 99 81
NURTEN BOZKURT	YALOVA ACENTELİĞİ	0226 812 18 82
OSMAN DEMİREL	DEMİREL SİGORTA ARC. HZ.	0212 501 28 00
ÖZCAN ÖZDEMİRDEN	GÜVENCE SİG.MÜŞ.VE TİC.	0212 258 16 15
R.TURGAY CEBECİ	R.TURGAY CEBECİ	0216 354 8380
RAGİP YAZGAN	RAGİP YAZGAN ACENTELİĞİ	0212 5323543
RAMAZAN KAHRAMAN TÜRKES	ARMAĞAN SİG VE ARA. HİZM. LTD.ŞTİ	0 212 5292208
RECEP ÇOLAKOĞLU	FER SİGORTA	0212 643623
REMZİ ESER	UNAT SİGORTA	0 412 229 35 10
REŞİDE TAŞKIN	REŞİDE TAŞKIN SİGORTA ARA.HİZ.	0216 474 29 54
REZZAN AKOĞLU	CEM SİG.ARACILIK HİZ.	0212 236 18 89
SAHİR ERDOĞAN	ERSA SİGORTA LTD. ŞTİ.	0264 279 60 48
ŞEBNEM TUNÇARSLAN	NETUN A.Ş.	0216 463 53 24
SELAHATTİN BÖLÜKBAŞ	UĞRAŞ TİC.LTD.ŞTİ.	0212 272 00 77
SEVDA ŞENTOP	ŞENTOP SİG.AC.HİZM.LTD.ŞTİ.	0252 412 62 64
SEVGİ ÇOLAK	BAYRAKTAR SİG. LTD.ŞTİ.	0212 213 69 18
SİBEL BAYRAK	ÇITAK SİGORTA ACENTELİĞİ A.Ş.	0216 414 70 04
SITKI ÖZTÜRK	CAN SİGORTA ARACILIK HİZM.LTD.ŞTİ	0222 2309588
ŞÜKRÜ ALEMDAR	ALEMDAROĞLU SİG.AR.HZ.	0216 491 94 87
TANSEL TANIR	TANSEL TANIR	216 4147713
TÜLİN TERZİOĞLU	ALTIN SİGORTA	0216 336 54 03
UĞUR İPEK SOFUOĞLU	UĞUR İPEK SOFUOĞLU	0216 346 60 96
VAHAP BARUTÇU	VAHAP BARUTÇU SİGORTA AC.	0242 340 11 01
VEYSEL EREN	EREN SİGORTA ACENTELİĞİ	0216 399 80 43
VOLKAN AYDIN	TRANSAY SİG.ARA.HZM.	0212 212 05 72
YASEMİN İRDEM	YASEMİN İRDEM SİG.AR.	0216 360 27 63
YAVUZ SELİM GÜNER	BİRİM SİG.AR.HZM.	0216 418 75 25
YEŞİM KOÇ	YEŞİM SİG.AR.HZM.	0216 346 60 53
YILDIZ ÖZKAYALAR	ÖZKAYALAR SİGORTA ACENTELİĞİ	0216 369 86 63
YÜKSEL BİRSEL	YÜKSEL BİRSEL SİG.AC.	0 216 658 87 42 - 43

# ASİAD



Acentem Sigorta Aracıları Derneği



**Başvuru  
ve  
bilgi için**

Kısıklı Caddesi  
Oymacı Sokak  
No: 14  
Altunizade  
Kadıköy - İstanbul  
Tel: 0216 474 68 74  
www.acentem.org.tr

## İÇİNDEKİLER

**Gururluyuz**  
Mehmet Tören

**Koç Allianz  
Dünya Şirketleriyle  
Yarışıyor**  
M. Kemal Olgaç

**El Değmemiş  
Potansiyel:  
Türk Sigorta Piyasası**  
Dr. Thomas Baron

**İlkeler, Değerler,  
Acenteler**  
M. Oğuz Atabek

**Büyük Duayen  
Zihni Silivrili ile  
Söyleşi**  
Yüksel Birsal

**Çabalarımızın  
Meyveleri**

**Değerli Meslektaşlarım**  
H. Kerim Sucu

**Dost Şirketler  
Anlatıyor -Söyleşi-**  
Necdet Boran

**ASİAD Ailesinden  
Haberler**

**ASİAD'ın Yankıları**

**Faaliyetlerimiz**

**Sigortacının  
Kaleminden**  
Mehmet Tören

**Bir Karamürsel Masalı**  
H. Kerim Sucu

**Amaçlarımız,  
Değerlerimiz**

**Üyelere Açık Pano**

**Yaşadığımız Günler,  
Geceler**

## Acentem

### Sigorta

### Aracıları Derneği

adına Sahibi:

**M. Oğuz Atabek**

Genel Yayın

Yönetmeni:

**Mehmet Tören**

Yazışleri

Müdürü:

**Gülgün Ergin**

Yayın

Kurulu:

**H. Kerim Sucu**

**Yüksel Birsal**

**Selim Güner**

**Gülay Geyik**

**Ali Orcan**

**Münevver Abdik**

**Rezzan Akoğlu**

**Necdet Boran**

**Ercan Camgöz**

**Ata Volkan Alp**

Grafik Tasarım

ve

Görsel Yönetim:

**Kaya Ömer**

**Oykut**

Baskı:

**Cem Turan Ofset**

AKTAN  
SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİYLE  
OTOMOBİLLERDE TUTKU ÇAĞI



15 YILLIK DENEYİM,  
GÜVENİLİR VE PRO-  
FESYONEL SERVİS  
ANLAYIŞI, OTO SES VE  
GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİNDE  
UZMAN PERSONEL, KALİTE  
VE TEKNOLOJİNİN ADRESİ

**OTO TEYP HASARLARI  
MÜRACAAT:**

**Kadıköy** Sarayardı Caddesi  
Aktan İş Mrk. NO:49 Kat:3  
Hasanpaşa-Kadıköy-İstanbul  
Tel: (0216) 327 32 05  
Fax: (0216) 327 32 06

**Maslak:** Atatürk San. Sit. 33.  
Sk. No:1391 Maslak-İstanbul  
Tel: (0212) 286 31 92 - 93



**AKTAN**  
ELEKTRONİK SAN. ve TİC. A.Ş.



# Gururluyuz...

**Gerçeği** söylemek gerekirse, acentem 2003 ü hazırlarken biraz tedirgindik. ASİAD'ın ilk yayını olacaktı. Amatör bir düşünce ile yola çıkmıştık. Yayın kurulu arkadaşlarla bir araya geldiğimizde bültene neler koyacağımızı, meslektaşlarımıza nasıl beğendireceğimizi tartıştık. Yayınımıza katkıda bulunmanız için zaman zaman duyurularda bulunduk ama fazla ilgi gördüğümüzü de söyleyemeyiz.

**Yayınımız** ümit ettiğimizin üstünde ilgi gördü. Sigorta sektörünün önde gelen yayınların temsilcileri, meslektaşlarımızın olumlu tepkileri, eski genel müdürlerimizin düşünce ve görüşleri ile bizleri mutlu etti. Acentem 2003 sınıfını geçmişti... Gurur duyduk. Bazı mevcut acente birliklerinin bizi gıpta ile izlediklerini hissettik... Hatta bazı birliklerden daha faal ve dinamik olduğumuzu da belirtmekte bir sakınca görmüyoruz.

**Acentem 2003**'ün hazırlanmasında büyük emekleri olan yayın kurulu arkadaşlara, tasarım ve görsel konuda başarılı çalışma yapan arkadaşımız Kaya Ömer Oykut'a ve özellikle yayının basımını üstlenen Koç Allianz Sigorta'ya teşekkürlerimizi sunuyoruz.

**İlk** sayımız için duyduğumuz övgüler bizlere kuvvet verdi. Acentem 2003, içeriği ile ASİAD'ın daha iyi tanınmasına vesile olduğu gibi üye sayısında da artış oldu. İlk yayınımla ASİAD'ın kişilik kazanmış ve saygın bir birlik olduğu anlaşılıyor.

**ASİAD** yönetim kurulunun, acente arkadaşlarımızın karşılaştıkları sorunları şirket yöneticileri ile bir araya gelerek çözüm arama gayretleri, şirketimizin de bu sorunlara sıcak bir yaklaşım içinde bulunması gözümüzden kaçmıyor. Bazı konularda yapılan çalışmaların acenteler içinde olumlu sonuçlar verdiğini görmekteyiz.

**Bu nedenle** sevgili ve değerli acente arkadaşlarımız ASİAD'a üye olsun veya olmasınlar lütfen karşılaştıkları zorlukları bu yayınlarımızla birlikte paylaşmaya çalışalım. Gelecek yayınlarımızda yer verebileceğimiz öneri ve ilginç konuları ASİAD web sitesine ulaştırınlar. ([www.acentem@org.tr](http://www.acentem@org.tr))

**Portföyümüzü** artırmak, geliştirmek istiyorsak sorunlarımızı bu çatı altında birlik ve beraberlik içinde çözmemiz gerekmektedir.

**ASİAD** her geçen gün güçleniyor. Örnek bir acente birliği oluyor. Yayınımız yalnız ASİAD üyeleri için değil tüm KOÇ ALLIANZ acenteleri içindir. Sorunlarımızı ASİAD kanalı ile iyi bir diyalog içinde giderdiğimiz takdirde güçleniriz. Geçtiğimiz yıl Kapital dergisinin yaptığı ankette sigorta şirketleri arasında en beğenilen sigorta şirketi KOÇ ALLIANZ'ın acenteleri olduğumuz için de gurur duyduğumuzu belirtmeden geçemeyeceğiz.

**Yılda** bir kez çıkıyoruz ama yılın 365 günü yanınızdayız. Sağlıklı ve güçlü bir diyalogla, önce kendimizi arkadan da şirketimizi güçlendireceğiz. Öneri ve eleştirilerinizi bekliyoruz.

**2004 yılının daha başarılı olması dileği ile...**

Saygılarımızla



**Mehmet Tören**  
Editör