

ACENTEM

B Ü L T E N 2 0 0 6

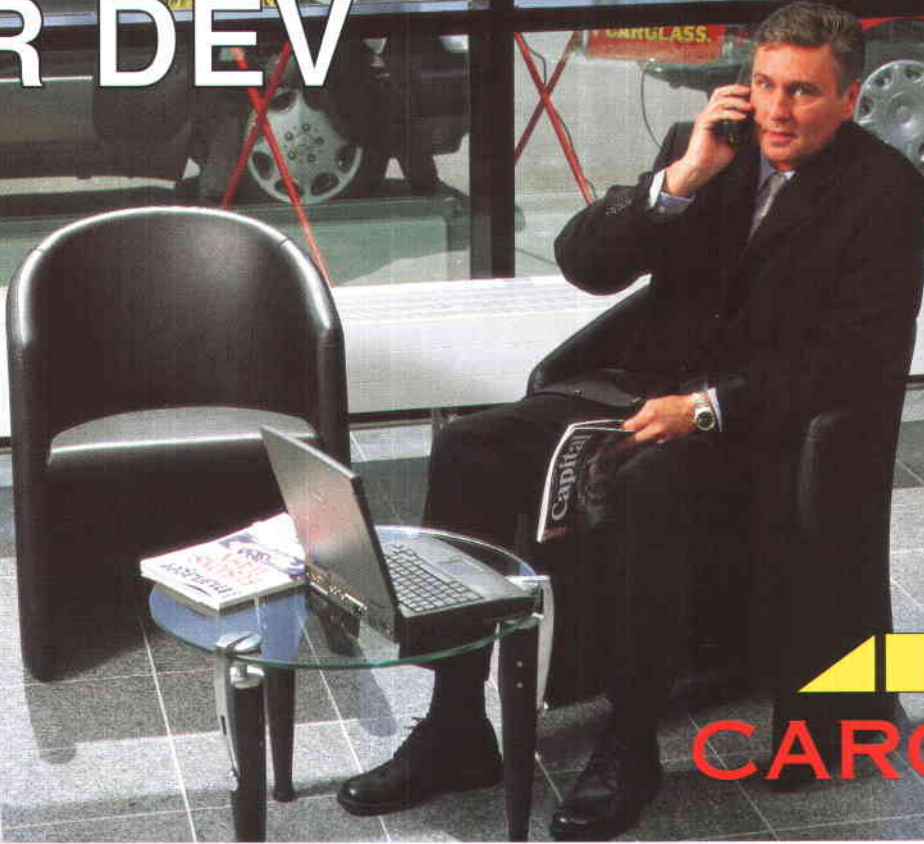
İLKELİ DAVRANMAK ● YALAN
SÖYLEMEMEK ● SÖZÜNDE DURMAK
● GÖREV VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN
SORUMLULUĞUNU YÜKLENMEK
● EKSİK VE YANLIŞ BİLGİ VER-
MEKTEN SAKINMAK, BİLGİYİ DOĞRU
VE EKSİKSİZ AKTARMAK, BİLMEDİ-
ĞİNDE BUNU AÇIKLAMAK VE
ARAŞTIRIP ÖĞRENMEK, YANLIŞINI
VE EKSİĞİNİ AÇIKLAMAKTAN
ÇEKİNMEMEK ● HAKKI VE HAKLILIK
SAVUNMAK ● MUHATAPLARIN
HAKLARINI, EN AZ KENDİ HAKKI GİBİ
SAVUNMAK ● ÇIKARLARINI, HAKLILI-
ĞIN YERİNE VE ÖNÜNE GEÇİRME-
MEK ● MESLEKİ FAALİYETİNİN
BİRİNCİL AMACININ, BAŞKALARI İÇİN
ANLAMLI VE YARARLI HİZMET
ÜRETMEK OLDUĞUNU BENİMSEYE-
REK, KENDİ KAZANCINI BÖYLESİ BİR
ÇABANIN HAK EDİŞİ GİBİ GÖRMEK
● BAŞKALARININ HAKLARINI
ÇİĞNEYEREK KAZANÇ ELDE ETME
YELTENİŞİNDE BULUNMAMAK
● HAKKINI KARARLILICA SAVUNMAK,
HAK ETMEDİĞİNİ TALEP ETMEMEK

ilkelerimiz **altı yıldır** değişmedi



Acentem Sigorta Aracıları Derneği

OTOCAM'DA GERÇEK BİR DEV








CARGLASS

27 ülkede faaliyet gösteren **CARGLASS**, İngiltere'de kurulu olan **Belron international** ile bağlantısı sayesinde;1300'den fazla şubesi ve 12000 çalışanı ile dünyanın en büyük oto camı hizmet organizasyonudur **CARGLASS**, mutlak memnuniyet ilkesi ile her yıl 5 milyondan fazla müşterisine ulaşmaktadır.Türkiye'nin 4 büyük ilinde; (**ANKARA,İSTANBUL,İZMİR,ADANA**) Özel donanımlı araçlarla **CARGLASS** şubelerine gelemeyecek durumda olan "Kasko Sigortalılara" **ücretsiz mobil servis** sunulmaktadır. Dünya genelinde ise 3000'in üzerinde mobil servis aracı faaliyet göstermektedir. **CARGLASS** kendi tüzel kişiliği altında oluşturduğu; İstanbul'da 4, Ankara, İzmir ve Adana'da birer olmak üzere 7 şubesine ek olarak ve ayrıca 120 **anlaşmalı bayii** kanalıyla Türkiye çapında toplam 127 noktada garantili oto camı hizmeti vermektedir.


CARGLASS
OTOCAM LTD.ŞTİ.

TÜRKİYE BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

-  **ADANA:**
TEL 0322 429 16 16 FAX:0322 428 25 20
-  **ANKARA:**
TEL 0312 384 73 77- 78-79 FAX: 0312 384 73 80
-  **İSTANBUL(Merkez):**
TEL 0212 285 05 55 / 285 03 81-56FAX:0212 285 03 84
-  **İSTANBUL(Kadıköy) :**
TEL 0216 566 58 98 / 566 57 39-15FAX:216 566 59 82
-  **İSTANBUL(Bakırköy) :**
TEL 0212 506 97 33-34 FAX: 0212 506 9741
-  **İSTANBUL(Üsküdar):**
TEL 0216 651 78 95-96 FAX:0216 651 78 97
-  **İZMİR:**
TEL 0232 489 50 00-20 / 489 48 12 FAX:0232 489 47 28



ASIAD



Acentem Sigorta Aracıları Derneği

ASIAD ACENTEM SİGORTA ARACILARI DERNEĞİ ÜYE BAŞVURU FORMU

ACENTELİK ADI : _____

UNVAN/KONUM : _____

PARTAJ : ELEMENTER HAYAT

KURULUŞ TARİHİ : _____

ADRES : _____

TELEFONLAR : İŞ _____ EV _____
FAKS _____ CEP _____

E-MAIL : _____

DOĞUM YERİ/ TARİHİ : _____

MEDENİ DURUMU : _____

EĞİTİM DURUMU : _____

EV ADRESİ : _____

Okuduğum dernek tüzüğü'nün bütün hükümlerini kabul ediyorum ve bunlara saygı göstereceğimi bildiriyorum. Üye kaydımın yapılmasını rica ederim

ADI SOYADI _____ İMZA _____ TARİH _____

***** Bu kısım dernek tarafından doldurulacaktır *****

..... Tarih vesayılı Yönetim Kurulu kararıyla üyeliğe kabul edilmiştir.

ÜYE KAYIT NO: _____

TARİH _____

DERNEK YETKİLİSİ _____

Dernek adresi: Oymacı Sok. No. 14 Altunizade, Üsküdar, İstanbul
Telefon: 0216 4746874
web: www.Acentem.org.tr
E-mail: asiad@acentem.org.tr
Banka Hesap No: Koçbank A.Ş. Suadiye Şubesi 22959599

ÜYELERİMİZ

ABDULKADİR ALTINEL	ALTINEL SIG ARC HIZM LTD.ŞTİ	0212 2726657	M. ALİ KIRIÇ	KIRIÇ SIG. ARC. HIZM. LTD. ŞTİ.	0322 4588900
ADEM KIRNAZ	KIRNAZ SIG ARC HIZM LTD.ŞTİ	0212 5652867	M. HALUK TANYOLAÇ	TANYOLAÇ AC.HZ.LTD.ŞTİ	0212 2759096
AFER ALİ BİRCAN	BİRCAN SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0232 4831063	M. SERDAR TOSUN	SARP SIG ARC HIZM LTD.ŞTİ	0242 2489046
AHMET ALP GÜL	AHU ALP SIG ARC HIZM LTD.ŞTİ	0212 5832369	M.CAN KÖSELECI	KÖSELECİLER SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	224 7151179
AHMET GÜNDÜZ HEPER	AHMET GÜNDÜZ HEPER	0212 2829414	M.CELALETİN TOLAT	SIRDAŞ FIRAT SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0412 2285701
ALİ BAYÜLKEN	ALİ BAYÜLKEN	0216 4747200	M.KEMAL ALSANCAK	ALSANCAK SIG LTD ŞTİ.	0212 2675560
ALİ ORCAN	ORCAN SIG. ARC LTD.ŞTİ	0216 3609066	MEHMET ALTINER	DEMİREL SIGORTA AR VE MÜŞ.HİZ.A.Ş	0352 3209900
ATA VOLKAN ALP	ATA VOLKAN ALP	0216 3315111	MEHMET AVCILAR	AVCILAR SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0324 2378878
ATILLA AKMAN	SÜRAT SİGORTA AŞ	0216 4637040	MEHMET ÖZDEMİR	GULTİN KOLLEKTİF ŞTİ	0212 2138516
ATILLA ÖZER	ATILLA ÖZER SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0216 4910528	MEHMET YILMAZ	ELZE SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 5914141
AYDIN SILIVRILI	SILIVRILI SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 5205220	MELEK SAVUCU	AS-DEN SIG.ARC.HIZM.	0216 4164355
AYHAN ZEYBEKOĞLU	FAZ SİGORTA	0212 6384225	MELİKE FERHAN GÖKER	GÖKER SİGORTA ARA. HIZM.	0212 2479212
AYŞE BİRECİKLİ	AYŞE BİRECİKLİ SIG.AC.	0212 2616752	MELİKE TİĞLİ	MELİKE TİĞLİ AC.	0212 2686196
AYŞEN YAZICI	AYŞEN YAZICI SIG.ARC.HIZM.	0212 6637531	MİNE DEMİRSOY	MİNE DEMİRSOY	0224 2251606
AYŞENUR BÜYÜKUTKU	AYŞENUR BÜYÜKUTKU	0212 5555818	MURAT OĞUZ ATABEK	MARMARA SIG.HZ.LTD.ŞTİ.	0216 3454444
AYTEN CANLI SELÇUK	UMAY SIG.ARC.HIZM.	0212 2578178	MURAT ÖZKARDEŞ	MURAT ÖZKARDEŞ SIG	0212 5793838
BAHAR ALPARSLAN	ALBA SIG.AC.LTD.ŞTİ.	0216 5503666	MURAT YEGİN	CAN SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0216 4668555
BANU KELEŞ	KELEŞLER İST.SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0212 4173915	MÜNEVVER ABDİK	DÜKKAN SİGORTA	0212 2454654
BELMA BAŞARAN	GEBZE SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0216 4944017	NAZİM FIRAT BAYINDIR	AS SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0326 6188274
BİROL OTAĞ	BİROL OTAĞ SIG.ARC.HIZM.	0212 2221806	NAZMİ ERTUĞRAL	ERTUĞRAL SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0262 3322070
BURHAN ÜSTUNYOL	ÜSAS SİGORTA ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0288 2144216	NECDET BORAN	BORAN SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0212 2880580
BURHANETTİN AŞÇIOĞLU	SİMTUR SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0324 2330560	NECLA ŞENGÜL	NECLA ŞENGÜL	0216 3867619
BÜLENT ARPINAR	ARPINAR SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0216 3268108	NERMİN KARAKULAK	NERMİN KARAKULAK ACENTELİĞİ	0442 2333394
COŞKUN BESLEN	PINAR SİGORTA ARA.HIZM.	0216 3109868	NUMAN DEMİRAG	DEMİRAG SİGORTA	0216 3850234
DAVID KOHEN	KOSİTAŞ SİGORTA	0212 2851855	NURAY KUŞ	SERES SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0216 3300600
EKREM ÜLKÜ	İMGE SİGORTA	0216 3888322	NURDAN BALI	BALI SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0212 6605200
ELVAN ERSOY	ASEL SİGORTA	0216 3305400	NURETTİN TURHAN	TURAN SİGORTA	0216 3349981
EMİN M. ERŞEN	ATAŞEHİR SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0216 4142250	NURTEN BOZKURT	YALOVA ACENTELİĞİ	0226 8121882
ENGİN GÖRCEĞİZ	ENGİN GÖRCEĞİZ SIG.ARC.	0216 4677523	NÜKHET DEMİR	TURYAP SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 3441333
ENVER ÇELİK	HEDEF SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0242 7223511	NÜKHET YALTI	YALTI SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0216 3488198
ERCAN CAMGÖZ	ERCAN SİGORTA	0216 4185435	OĞUZ PEKAN LEKTEMUR	ONSIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 6997035
ERHAN ÇATALKAYA	ÇATALKAYA SIG.LTD.ŞTİ.	0216 3363217	OKTAY KAYA	OKTAY KAYA SIG.ARC.HIZM.	0212 4252513
ERHAN ÖZKIP	ERHAN ÖZKIP	0224 2211798	OSMAN DEMİREL	DEMİREL SİGORTA ARC. HZ.	0212 5012800
ERHAN UZYARDOĞAN	ERHAN UZYARDOĞAN	0242 2475486	R.TURGAY CEBECİ	R.TURGAY CEBECİ	0216 3548380
F. ŞENOL CEM	ERCAN SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 5854460	RAGİP YAZGAN	RAGİP YAZGAN ACENTELİĞİ	0212 5323543
FAİK AYBAT	ASGOLD SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0224 2230191	RAMAZAN ŞAHİN	RAMAZAN ŞAHİN	0212 4814088
F. GÜNEŞ TÜRKMAYA	FATMA GÜNEŞ TÜRKMAYA SIG.AC.N	0212 8733091	RECEP ÇOLAKOĞLU	FER SİGORTA	0212 6436230
FATMA SÜZAN AKINCI	FATMA SÜZAN AKINCI SIG.	0216 5501070	REMZİ ESER	UNAT SİGORTA	0412 2293510
FERİDUN GÜÇLÜ	FERİDUN GÜÇLÜ ACENTELİĞİ	02126652 78	REŞİDE TAŞKIN	REŞİDE TAŞKIN SIG. ARA.HIZ.	0216 4640773
FERİT HOLLAOĞLU	ARDIC SİGORTA ARAC.HIZ.LTD.ŞTİ.	0216 3300274	REZZAN AKOĞLU	CEM SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0212 2361889
GAZİ OSMAN OVALI	OVALI SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0326 2216165	SAHİR ERDOĞAN	ERSA SİGORTA LTD. ŞTİ.	0264 2796048
GÖKÇEN ERDİNÇ	TUNCER SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0216 4450392	SELAHATTİN BEYLEROĞLU	SELEN SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0216 3638653
GÜL AKARSU	SİSTEM SIG.LTD.ŞTİ	0212 6310773	SELAHATTİN BÖLÜKBAŞ	UĞRAŞ TIC.LTD.ŞTİ.	0212 2720077
GÜLAY GEYİK	SİMGE SIG.AC.LTD.ŞTİ.	0216 4415053	SERHAN KANTARCI	KANTARCI SİGORTA LTD.ŞTİ	0216 5756108
GÜLGÜN ERGİN	BİZ SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0216 4149401	SEVDA ŞENTOP	ŞENTOP SIG.AC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0252 4126264
GÜNER ŞEKERCI	KAİLE BETÜL ŞEKERCI	0216 3478613	SEVGİ ÇOLAK	BAYRAKTAR SIG. LTD.ŞTİ.	0212 2136918
GÜNSELİ KOCAGÖZ	PAMUK SİGORTA	0232 4462841	SEVİL ASLAN	ACAR KORUN SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0216 3624991
GÜRKAN ÇETİN	ÇETİN SİGORTA AR.HZ.	0212 5070453	SEZER ERÖNAL	ERÖNAL SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0216 3463062
GÜRSEL NAYMAN	SİSTEM Ş.D.F. SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 2344212	SITKI ÖZTÜRK	CAN SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0222 2309588
H. KERİM SUCU	SUCU SIG.AC.LTD.ŞTİ.	0216 5531188	SİBEL BAYRAK	ÇITAK SİGORTA ACENTELİĞİ A.Ş.	0216 4147004
H.NECAT BİLECEN	H.NECAT BİLECEN SIG.	0212 6607310	SUAT RONA	RONA SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 6605500
HALDUN GÖREN	HALDUN GÖREN SIG.AC.N.	0216 4461711	ŞAFAK ÖZPOYRAZ	ÖZPOYRAZ SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0232 2519500
HASAN KARTAL	HASAN KARTAL	0216 4116720	ŞEBNEM TUNÇARSLAN	NETUN A.Ş.	0216 4635324
HATİCE ULAŞAN	ASAN SIG.ARC.HIZM.	0216 3104049	ŞÜKRAN TUĞRAL	CAN SİGORTA HİZMETLERİ LTD. ŞTİ	0212 2706351
HAVA YÜKSEL	HAVA YÜKSEL ACENTELİĞİ	0216 6513002	ŞÜKRÜ ALEMDAR	ALEMDAROĞLU SIG.ARC.HIZM.	0216 4919487
HÜSEYİN DERTOP	SANDER SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 7272685	TANSEL TANIR	TANSEL TANIR	0216 4147713
HÜSEYİN DURU	DURU SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0212 2744247	TEMEL ÇAVDAR	YEDİTEPE SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0216 4616084
ISIK UNGÖR	ÜNSAR SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ.	0242 3226555	TUBA BOZKURT	TEZNA SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 6374541
İ. ÜNAL TANYILDIZI	TANYILDIZI SIG.AC.	0216 4568111	TUNA ÖZBEZGİN	ÖZ SİGORTA ARAC.HIZM.	0216 3991422
İ.ZEKİ TOHMA	İ.ZEKİ TOHMA	0216 3487185	TURGUT TUNÇ	GÖZDE SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 2483339
İBRAHİM MERTTÜRK	MERT SİGORTA ACENTELİĞİ	0216 3859963	UĞUR İPEK SOFUOĞLU	UĞUR İPEK SOFUOĞLU	0216 3466096
İNAL AVCI	AYCAN SİGORTA A.Ş.	0212 2786112	ÜMİT TÖREN	MEHMET TÖREN SIG. AC	0262 452 606
İPEK ABURGA	MEDA SİGORTA AC.LTD.ŞTİ.	0216 3845222	VAHAP BARUTÇU	VAHAP BARUTÇU SİGORTA AC.	0242 3401101
İSMAİL HAKKI ÇELEBİ	EVİRİM SİGORTA A.Ş.	0216 5711571	VEYSEL EREN	EREN SİGORTA ACENTELİĞİ	0216 3998043
JOSEF MİTRANİ	İŞÇİMAS SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 2654147	VOLKAN AYDIN	TRANSAY SIG.ARA.HIZM.	0212 2120572
KAMİL S. BÜYÜKBAŞARAN	K. BÜYÜKBAŞARAN ACN.	0212 4264200	YAHYA ÖZ	YAHYA ÖZ ACENTELİĞİ	0422 3236523
KASIM KARTEL	NEZAHAT ÖZKAN ACENTELİĞİ	0284 2127814	YASEMİN İRDEM	YASEMİN İRDEM SIG.ARC.	0216 3602763
KAZIM CENK ÖZER	KAZIM-CENK ÖZER SIG.	0212 2960103	YEŞİM KOÇ	YEŞİM SIG.ARC.HIZM.	0216 3466053
KEMAL NEFESOĞULLARI	NEFESOĞULLARI SIG.ARA.HIZM.LTD.ŞTİ	0212 2860397	YILDIZ ÖZKAYALAR	ÖZKAYALAR SİGORTA ACENTELİĞİ	0216 3698663
KENAN KORKMAZ	KENAN KORKMAZ	0264 2786142	YÜKSEL BİRSEL	YÜKSEL BİRSEL SIG.AC.	0216 6588742
LEYLA AKYÜREK	LEYLA AKYÜREK	0216 3615756	ZAFER ŞENOL	ZAFER ŞENOL ACENTELİĞİ	0212 8804039
LÜTFİYE ERCAN	DİLES SİGORTA ARACILIK HIZ.	0216 4959330	ZELİHA ODABAŞI	VİPOL SIG.ARC.HIZM.LTD.ŞTİ	0332 3209994



Avrupa'da hemen hemen tüm **sigorta şirketleri**'yle anlaşmalı çalışan **CARGLASS**, Türkiye'de de 13 önde gelen sigorta şirketi ile müşterilerine hizmet vermektedir. Bu şirketlerden biri olan değerli **Koç Allianz Sigorta A.Ş.**'nin kasko poliçesi sahibi müşterimiz, gerekli evrakla merkezimize, şubelerimize veya anlaşmalı bayiielerimize başvurduğunda, her tip aracın cam hasarı ücretsiz olarak giderilmektedir. **CARGLASS** şubelerinde veya anlaşmalı bayiielerinde, binek aracına takılan yerli ön cam, poliçe süresi içinde kaza, doğal afetler ve terör haricinde kırılmış ise ücretsiz değiştirilmekte ve sigorta şirketine hiçbir masraf yansıtılmamaktadır.



CARGLASS'ın sağladığı

3 büyük avantaj:

- ① Binek araçlarında yerli öncam 1 yıl garantili
- ② Değişmeye gerek kalmadan ön cam tamiri
- ③ Dünyanın her yerinde 3000 Araçlık Mobil Servis

**ÜSKÜDAR
BÖLGE
MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMETİNİZDE**

**Mahir İz Cad. No:35 Altunizade
Üsküdar / İSTANBUL
(CAPITOL'UN KARŞI SIRASINDA)
TEL: 0216 651 78 95 - 651 78 96
FAX: 0216 651 78 97**

CARGLASS
OTOCAM LTD.ŞTİ.

İÇERİK

editörden

halim **selim** rüzgarımız söndü

pazarlama gönül kazanmadır
m. oğuz atabek

yaşam karşılıklı güvene dayalıdır
kemal olgaç

genel sağlık sigortası
ömür şengün

hangi etik
ercan camgöz

acentenin işi ne
cenk özer

sektörün kır saçlı prensi: a. atilla akman
yüksel birsal

m. ali kıraç: adana'nın koca çınarı
h. kerim sucu

gazetem

gazetem kara mizah eki

negazin

yaşadığımız günler geceler

bulmaca

ASİAD

Sigorta Aracıları

Derneği

adına sahibi

ve

Genel Yayın Yönetmeni:

Gülğün Ergin

Editör:

Yüksel Birsal

Yayın Kurulu:

M. Oğuz Atabek

H. Kerim Sucu

Ali Orcan

Gülay Geyik

Sezer Erönel

Necdet Boran

Tasarım

ve

Görsel Yönetim:

Kaya Ö. Oykut

Sevgili meslekdaşlarımız, değerli okurlar, merhaba...

Kadere bakınız ki, bu yıl da Bülten'imizin editör sayfasına **acı bir haberle** başlıyoruz. Hepimizin bildiği gibi, dergimizin yayın kurulu üyesi, ASİAD'ın en çalışkan, en sakın, en sevimli ve en sorumlu üyesi, sevgili **Y. Selim Güner** kardeşimizi 14 Mart günü kaybettik. Acımız çok büyük... Ölümünden çok kısa bir süre önce, ASİAD'ın Şubat toplantısının hazırlanmasında, herkesten çok o koşmuş, her zamanki sorumluluk anlayışıyla, katılımın çoğalması için çaba harcamıştı. Sağlığı gayet iyiydi. Ne diyelim?.. Kader mi, doğanın acımasız bir senaryosu mu, ya da bir başka bilinmeyen acı sonucu mu?.. Tüm sevenlerinin başı sağolsun...


Bültenimizin bir önceki sayısında da; ne yazık ki Aralık 2004'te kaybettiğimiz bir başka değerli ve mümtaz insan, acente ağabeyimiz **Mehmet Tören**'i, mesleğimize, ASİAD'a ve Bülten'imize yaptığı katkılardan ötürü, bu sayfada, hüznle de olsa anmıştık. Ama bizler farkındalıklarımızla, sorumluluklarımızın bilinciyle, mesleğimize sıkı sıkı sarılmalı ve çok çalışmalıyız. Yaşamaktan tat almalyız. Çünkü, hayat devam ediyor.

Editörden

Değerli dostlar... 2006 yılı sayısı olan bu bültende, geçtiğimiz yılın değerlendirmesini; yaşanan olayları, yeni gelişmeleri, meslek hayatımızdaki bazen hüznü, bazen sevinç ve neşe dolu anıları ve haberleri bulacaksınız. Başkan'dan sayfasında **M. Oğuz Atabek**'in "Pazarlama Gönül Kazanmadır" başlıklı yazısını, Koç Allianz Sigorta Murahhas Aza ve Genel Müdürü **Sn. Kemal Olgaç**'ın bültenimize ulaştırdığı "Yaşam Karşılıklı Güvene Dayalıdır"

konulu yazısını, bu sayıda ilk kez Bülten'imize konuk ettiğimiz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı **Sn. Ömür Şengün**'ün branşıyla ilgili "Genel Sağlık Sigortası" başlıklı yazısını, klasikleşen Söyleşi köşesinde bu sayıda konuğumuz duayen sigortacı **Sn. R. Atilla Akman**'ın görüş ve önerilerini, ayrıca derneğimizin tüzüğünün hazırlanmasında büyük emeği olan, acente arkadaşımız **Sn. Ercan Camgöz**'ün "Hangi Etik" başlıklı yazısını ve genç kardeşimiz **Sn. Cenk Özer**'in "Acentenin İşi Ne" konulu yazısını ilgi ve zevkle okuyacağınızı umuyoruz.

Geçtiğimiz yıl süresince ASİAD'ın tüm faaliyetlerini, Negazin ve Mizah sayfalarını, acente arkadaşlarımızın başından geçen kimi komik, kimi ironik olayları da bu bültende bulacaksınız.

Değerli dostlar; hızla geçen ömrümüzün, bu son bir yılına sığdırabildiklerimiz şimdilik bu kadar. Biliyoruz ki, yaşayacağımız daha çok anı ve anektod olacak. Tümünü değil bültenin sayfalarına, gönüllere bile sığdıramayız. Hepinize gönüllere sığacak, olumlu, güzel, sağlıklı ve mutlu bir yaşam diliyoruz. Acılara uzak, sevinçlere yakın olunuz. Saygılarımızla... 

Yüksel Birsal